

【重要】 虎バンフェスオフィシャルグッズ

「NEVER NEVER NEVER CALENDAR 」 誤表記に伴う

お詫びと商品交換対応について

2026.10.30

このたび、弊社が販売いたしました虎バンフェスオフィシャルグッズ「NEVER NEVER NEVER CALENDAR」におきまして、製品の日付の一部に誤表記があることが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様に多大なご迷惑とお手数をおかけすること、深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当製品をお持ちのお客様には、訂正済みの良品と無償交換を実施させていただきます。

大変お手数ではございますが、下記の案内をご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

【対象商品】

虎バンフェスオフィシャルグッズ「NEVER NEVER NEVER CALENDAR」

※会場(現地)にてご購入いただいた製品が対象となります。

※オンライン販売にてご購入いただいたお客様へは、別途お送りするご案内メールにてご確認ください。

【誤表記の内容】

1月の日付表記

●【誤】1月10日(土)

●【正】1月 9日(土)

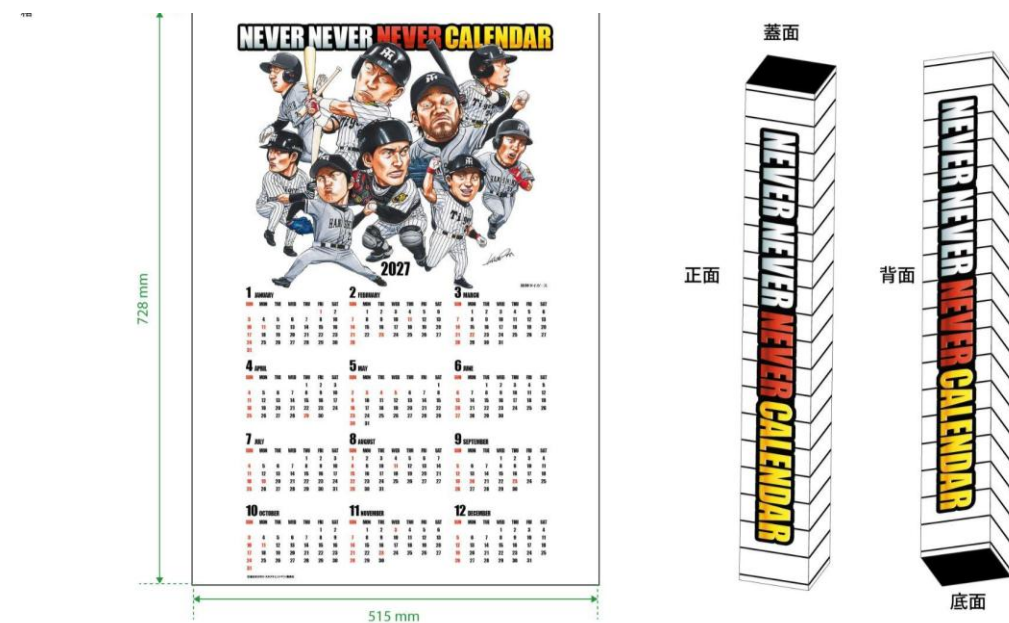
※1月9日(土)の箇所が、誤って「10日」と表記されておりました。

8月の日付表記

●【誤】8月27日(土)

●【正】8月28日(土)

※8月28日(土)の箇所が、誤って「27日」と表記されておりました。



1 JANUARY						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
					1	2
3	4	5	6	7	8	10
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

8 AUGUST						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	27
28	29	30	31			

【交換のお手続き方法】

下記送付先宛に着払い(送料当社負担)にて現物の確認が取れ次第、順次訂正済みの商品をお送りいたします。

<送付先>

〒 553-0003

大阪府大阪市福島区福島2-4-3

ABCアネックスビル 3階 3A

株式会社ベスティ

「虎バンフェス カレンダー交換窓口」宛

電話番号:【080-1132-0042】

<送付方法>

郵便局(ゆうパック)、ヤマト運輸、佐川急便のいずれかの着払い(送料当社負担)をご利用の上、交換希望の現物をお送りください。

製品の外装(外箱・パッケージ等)は不要です。カレンダー本体のみをお送りください。

その際、一般的な封筒や紙袋等、ご都合のよい梱包資材をご利用ください。

折りたたんで頂いても問題ありません。

配送伝票の備考欄、または同封のメモに下記内容を

必ず明記くださいますようお願いいたします。

1. お客様の郵便番号
2. ご住所(マンション・アパート名、部屋番号まで明記)
3. ご氏名
4. お電話番号

【訂正済み商品の発送時期】

誤表記のあった製品の到着・確認後、順次訂正済みの商品をお送りいたします。

発送は【12月上旬】頃より順次開始を予定しておりますが、お手元に届くまでにお日にちを頂戴する場合がございます。予めご了承ください。

【交換受付期間】

2026年12月18日(金)まで

【注意事項】

- 製品の外装(外箱・パッケージ等)は不要です。カレンダー本体のみをお送りください。
その際、一般的な封筒や紙袋等、ご都合のよい梱包資材をご利用ください。
折りたたんで頂いても問題ありません。
- 該当製品の現物確認が取れ次第、交換対象とさせていただきます。
- 発送時に発行される「配送伝票(受領証)の控え」は、お手元に良品が届くまで大切に保管してください。
- 良品の発送先は、日本国内のみとさせていただきます。(The replacement is limited to applicants within Japan only. We do not ship internationally.)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報につきましては、本件の良品発送およびお問い合わせ対応のみに利用し、それ以外の目的で使用することはございません。対応完了後は適切な方法で速やかに破棄いたします。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

虎バンフェス カレンダー交換対応事務局

メールアドレス:【toraban.ch.gp@bestie-sports.co.jp】

※件名に「カレンダー誤植について」とお書き添えください。

電話番号:【080-1132-0042】

受付時間:平日 11:00～17:00

本事象を極めて重く厳粛に受け止め、制作および入稿に至る全プロセスの管理体制を根本から刷新するとともに、厳格な多重校正・検品フローを徹底し、二度と同様の事態を発生させぬよう再発防止に万全を期してまいります。

お客様へは多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。